



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

เทศบาลตำบลเกาะแก้ว อ.เมือง จ.สงขลา

KO TAEO **One Stop Service**

🌀สารจากนายกเทศมนตรี🌀

“เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการนำเสนอ
นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่
เพื่อยกระดับมาตรฐานและส่งเสริมการ
บริการที่เป็นเลิศสู่พี่น้องประชาชนใน
ตำบล”

นายรอเซ็ง ไทรเจริญ

นายกเทศมนตรีตำบลเกาะแก้ว

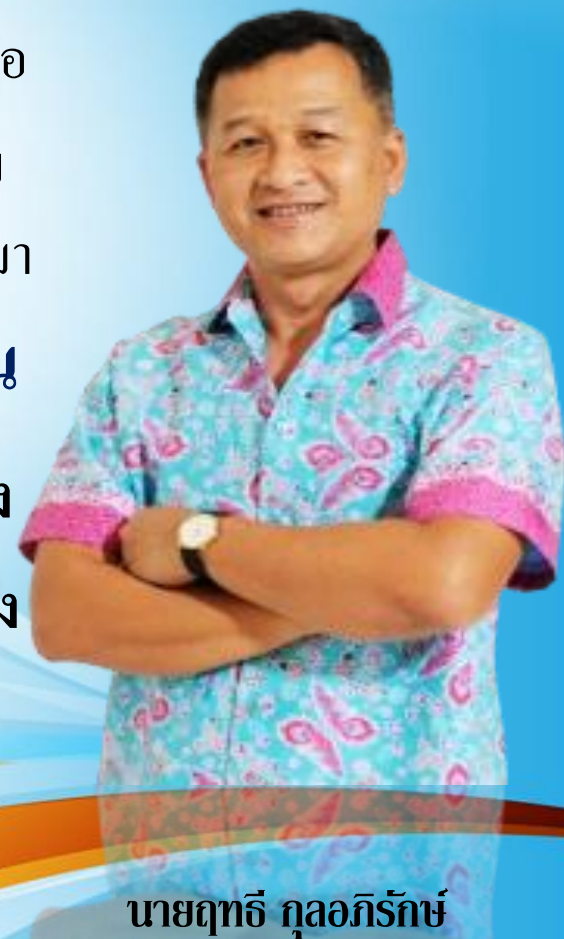


KO TAE O
Digital Government

DGA
DIGITAL GOVERNANCE
DEVELOPMENT AGENCY



เทคโนโลยีดิจิทัล อาจเป็นเรื่องง่ายสำหรับประชาชนหรือ
ผู้รับบริการบางกลุ่ม และอาจเป็นเรื่องใหม่ที่ต้องเรียนรู้ ทำความ
เข้าใจและพัฒนาทักษะ ดังนั้น การทำให้ E-Service ที่พัฒนาขึ้นมา
ไม่เป็นเพียงทางเลือก แต่เป็น **ช่องทางหลักที่ประชาชน**
ในท้องถิ่นพึงพอใจในการใช้บริการ จำเป็นอย่าง
ยิ่งที่ต้องมีกระบวนการสร้างการตระหนักรู้ เสริมสร้าง
ทักษะ ความรู้ ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับ
ประชาชนอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม



นายฤทธิ กุลอภิรักษ์
ปลัดเทศบาลตำบลเกาะแก้ว



คู่มือประชาชน

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ เทศบาลตำบลเกาะแก้ว

KO TAEO One Stop Service



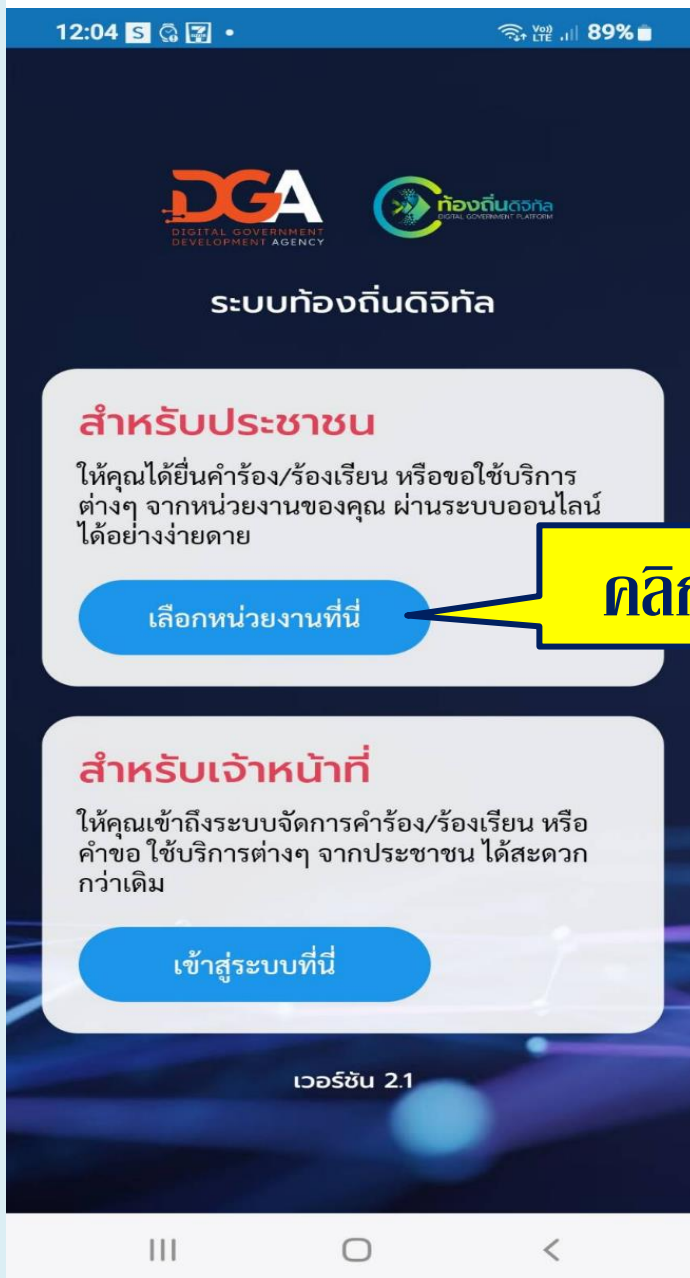
01 เข้าสู่ระบบ

01 เข้าสู่ระบบ

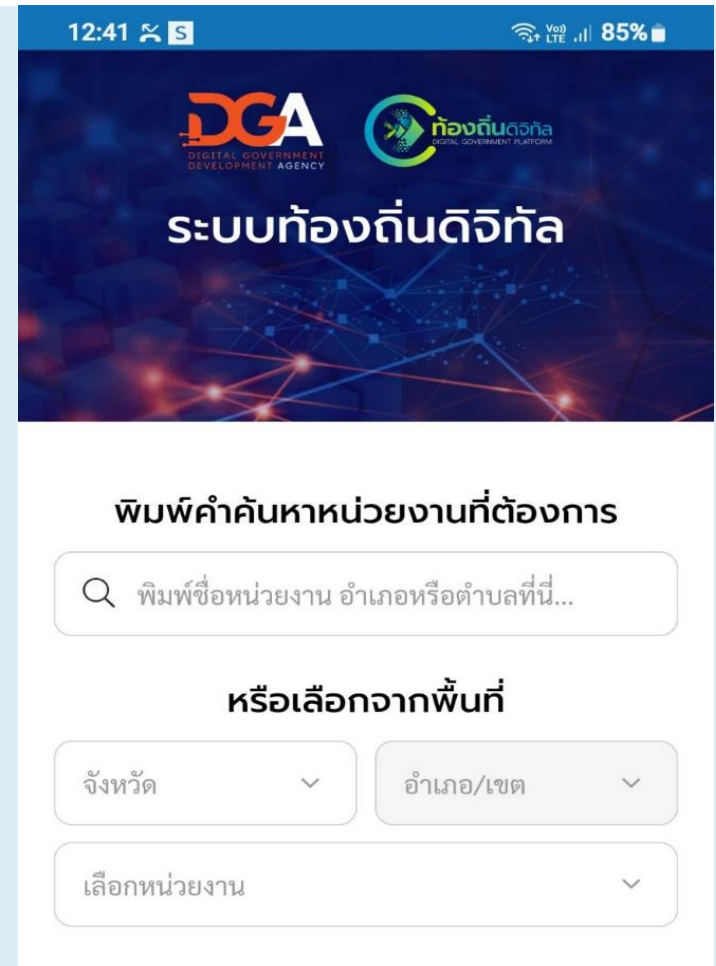
- ไปที่ลิงค์ <https://localgov.egov.go.th/>
- หรือสแกนเพื่อเข้าสู่ระบบ (หน้าจอหลัก)



- คลิก “เลือกหน่วยงานที่นี่”



- ระบบจะแสดงหน้าค้นหาหน่วยงาน ผู้ใช้งาน
สามารถกรอกชื่อหน่วยงานเพื่อค้นหาช่อง
“พิมพ์ค้นหาหน่วยงาน” ระบบจะ
ดึงชื่อหน่วยงานที่ตรงกันขึ้นมาให้เลือก





ระบบกองทัพนวัตกรรม

พิมพ์คำค้นหาหน่วยงานที่ต้องการ

Q เกาะแก้ว

Q เทศบาลตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา

จังหวัด



อำเภอ/เขต



เลือกหน่วยงาน

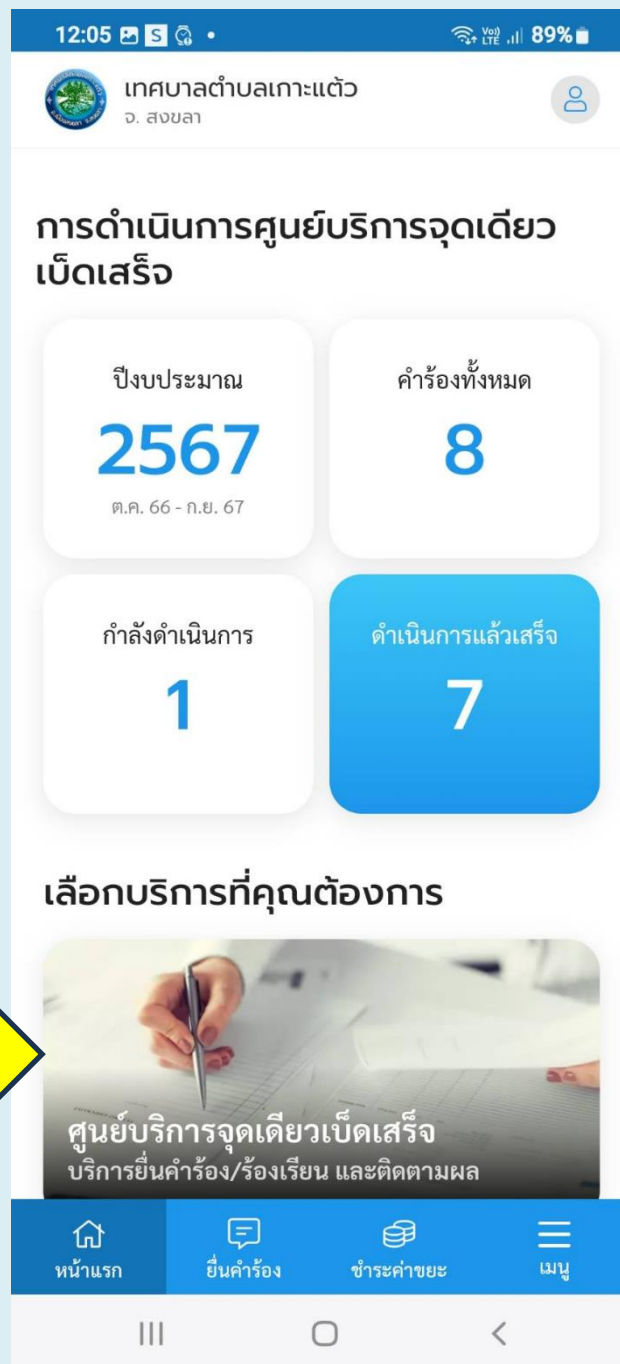
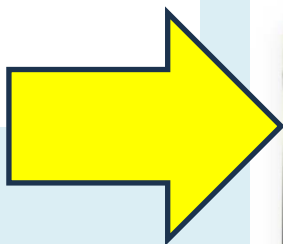


- ระบบจะแสดงหน้าค้นหาหน่วยงาน
ผู้ใช้งานสามารถกรอกชื่อหน่วยงาน
เพื่อค้นหาช่อง “พิมพ์ค้นหา
หน่วยงาน” ระบบจะดึงชื่อ
หน่วยงานที่ตรงกันขึ้นมาให้เลือก

พิมพ์ “เกาะแก้ว”

ระบบจะค้นหาอัตโนมัติให้
“เลือก” โดยการ “คลิก”

- เมื่อคลิกที่ชื่อหน่วยงาน
“เทศบาลตำบล
เกาะแก้ว” ระบบจะ
พาไปยังหน้าหลักของ
หน่วยงานที่เลือก ซึ่ง
เป็นหน้าการให้บริการ
E-Service ของเทศบาล
ตำบลเกาะแก้ว



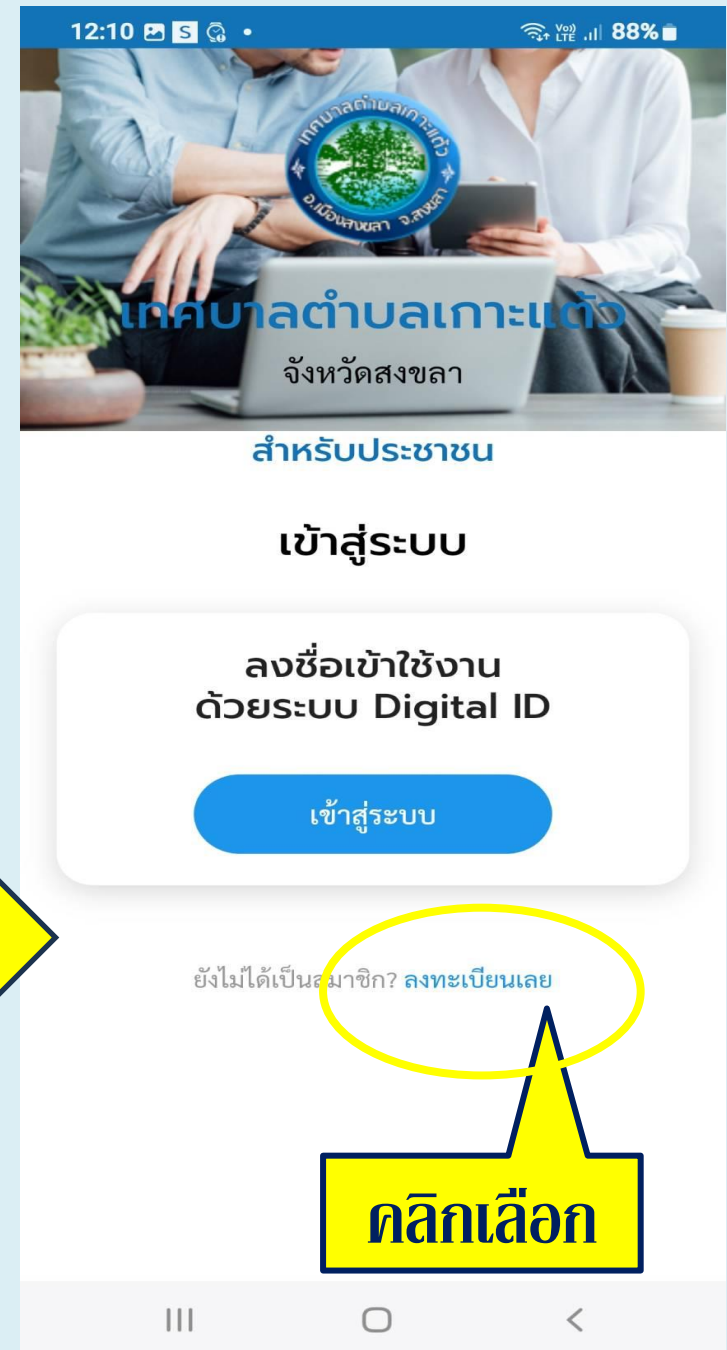
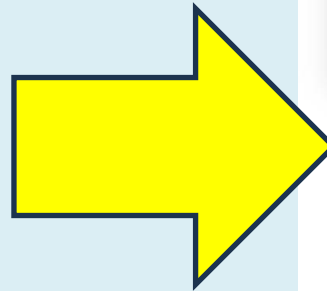


02 ลงทะเบียน “สมัครสมาชิก”

02 ลงทะเบียน “สมัครสมาชิก”

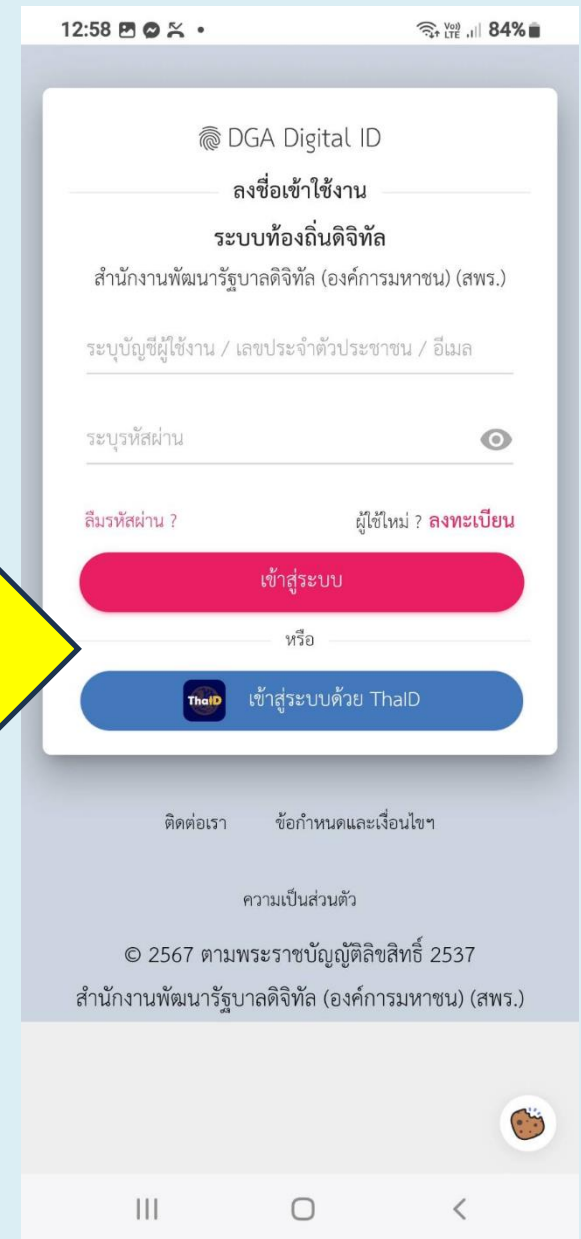
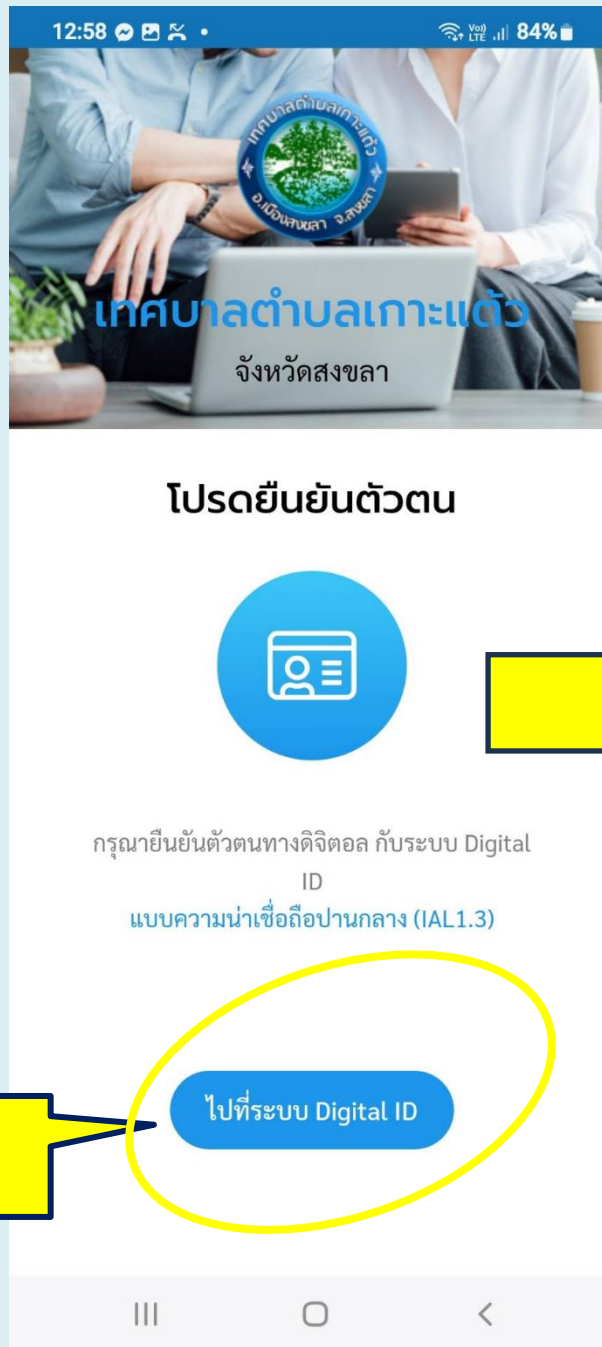


คลิกเลือก
เพื่อเข้าสู่การลงทะเบียน



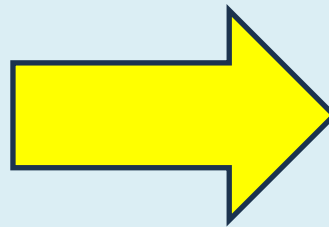
- ระบบแสดงหน้า “โปรดยืนยันตัวตน” คลิกที่ปุ่ม “ไปที่ระบบ Digital ID” ระบบจะ Redirect ไปยังระบบของ Digital ID เพื่อให้ผู้ใช้งานลงทะเบียน

คลิกเลือก



- ระบบแสดงหน้า “Digital ID” ให้ผู้ใช้งานคลิกที่ปุ่ม “ลงทะเบียน”

- ระบบแสดงหน้าข้อตกลงการใช้บริการของระบบ “Digital ID” ให้ผู้ใช้งานติ๊ก Check box และคลิกที่ปุ่ม “ยินยอม”



- ระบบจะพาไปยังหน้าพิสูจน์ตัวตน ให้ผู้ใช้งานกรอกเลขบัตรประชาชน 13 หลัก และคลิกที่ปุ่ม “ยืนยัน”

กรอกให้ครบถ้วน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

คลิกเลือก

เลือกรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน



รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน
ความน่าเชื่อถือปานกลาง (IAL 1.3)

คลิกเลือก

ยืนยัน

ยกเลิก

13:17 VoLTE 82%

DGA Digital ID

✓

พิสูจน์ตัวตน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

เลือกรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน

รหัสหลังบัตรประจำตัวประชาชน
ความน่าเชื่อถือปานกลาง (IAL 1.3)

ยืนยัน

ยกเลิก

- ระบบจะพาไปยังหน้ากรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามฟิลด์ให้ครบถ้วน และคลิกที่ปุ่ม “ยืนยัน”

The screenshot shows the 'ลงทะเบียน' (Registration) page of the Digital ID system. At the top, a progress bar indicates the steps: 'ข้อตกลงการใช้บริการ' (Service Usage Agreement), 'พิสูจน์ตัวตน' (Identity Verification), 'กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน' (Registration Information), 'ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ' (Verify Mobile Number), and 'ตรวจสอบข้อมูล' (Check Information). The current step is 'กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน'. The form fields include: 'ชื่อจริงภาษาไทย (ไม่ต้องระบุคำนำหน้าชื่อ)' (Thai Full Name), 'ชื่อกลางภาษาไทย (ถ้ามี)' (Thai Middle Name), 'นามสกุลภาษาไทย' (Thai Surname), 'บัญชีผู้ใช้งาน (Username)' (Username), and 'รหัสผ่าน (Password)' (Password). There are also fields for 'ยืนยันรหัสผ่าน (Password)' (Confirm Password) and a 'คลิกเลือก' (Click to select) button. A yellow circle highlights the 'ยืนยัน' (Confirm) button, with a yellow callout box pointing to it containing the text 'กรอกให้ครบถ้วน' (Fill in completely). Another yellow callout box points to the 'คลิกเลือก' button with the text 'คลิกเลือก' (Click to select). A third yellow callout box points to the 'ยืนยัน' button with the text 'คลิกเลือก' (Click to select).

กรอกให้ครบถ้วน

คลิกเลือก

คลิกเลือก

- Username และ Password จะใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบ

- กรอกเบอร์โทรศัพท์ และรหัส OTP เพื่อยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ แล้วคลิกที่ปุ่ม “ยืนยัน”

Digital ID

ลงทะเบียน

One account. All of Services.



ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ



เบอร์โทรศัพท์มือถือ

ขอรหัส OTP

รหัส OTP ทาง SMS

คลิกเลือก

ยืนยัน

ยกเลิก

ขั้นตอนการยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

- ตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าถูกต้องแล้วคลิกที่ปุ่ม “ยืนยันข้อมูล”

Digital ID

ลงทะเบียน

One account. All of Services.



ตรวจสอบข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อจริง : มนชนก

นามสกุล : อางเอื้อ

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก : ██████████-██-████

เบอร์โทรศัพท์มือถือ : ██████████-██████ ✓

ข้อมูลสำหรับเข้าใช้งานระบบ

บัญชีใช้งาน (Username) : monchanok

ประเภทผู้ใช้งาน : บุคคลธรรมดา

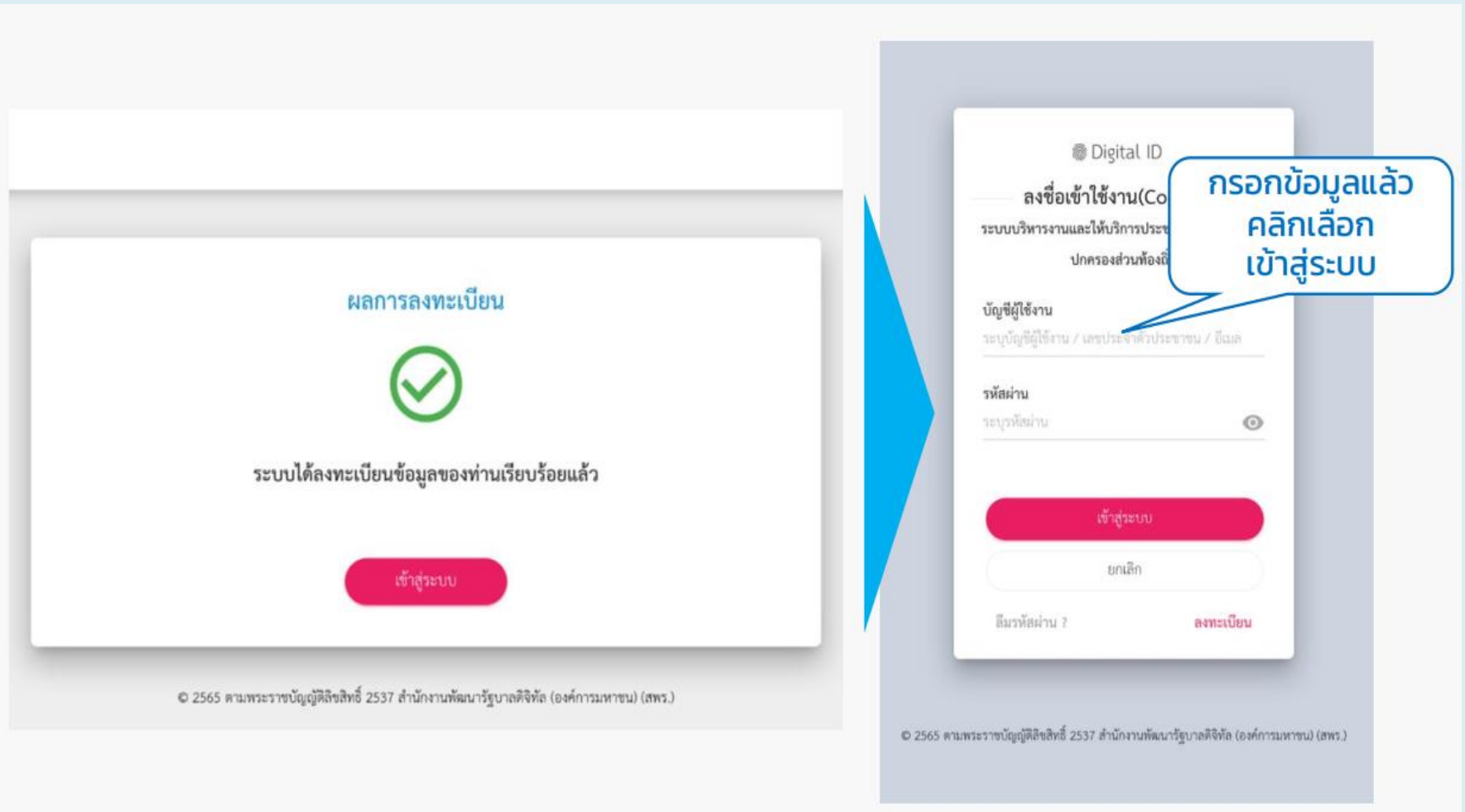
รูปแบบการพิสูจน์ตัวตน : ชำม

คลิกเลือก

ยืนยันข้อมูล

ยกเลิก

- ระบบแสดง pop up ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกเข้าสู่ระบบ กรอก Username และ Password และคลิกที่ปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



- ระบบแสดง pop up การยินยอมให้ใช้ข้อมูล ให้คลิกที่ปุ่ม “ยินยอม”

การยินยอมให้ใช้ข้อมูล

ระบบ ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชนสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้

- บัญชีผู้ใช้งาน
- ชื่อจริง
- นามสกุล
- เลขประจำตัวประชาชน

☐ ไม่ต้องแสดงหน้านี้

คลิกเลือก

ยินยอม ไม่ยินยอม

- ระบบกลับมาที่หน้าเว็บของเทศบาล แสดงข้อมูลจากระบบ Digital ID ให้เลือกเพิ่ม “คำนำหน้า” แล้วคลิกปุ่ม “สร้างบัญชี” ระบบแสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จให้คลิก “เข้าสู่ระบบ” อีกครั้ง ระบบจะไปเปิดหน้า “เทศบาลตำบลเกาะแก้ว” และเข้าสู่ระบบให้เรียบร้อยแล้ว

The diagram illustrates the registration process in two main stages:

Stage 1: Registration Form (สมัครสมาชิก)

- เพิ่มคำนำหน้า** (Add Prefix): A callout points to the prefix selection dropdown.
- คำนำหน้า * v** (Prefix * v): The selected prefix dropdown.
- ชื่อ** (Name): Text input field.
- นามสกุล** (Surname): Text input field.
- หมายเลขบัตรประชาชน** (ID Number): Text input field.
- เบอร์โทรศัพท์** (Phone Number): Text input field.
- อีเมล** (Email): Text input field.
- ☐ **ข้าพเจ้ายอมรับใน นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)** (I accept the personal data protection policy of the Digital Government Development Office (Public Organization) (SPO).)
- สร้างบัญชี** (Create Account): The main registration button, with a **คลิกเลือก** (Click to select) callout.

Stage 2: Success Confirmation (สมัครสมาชิกสำเร็จ)

- สมัครสมาชิกสำเร็จ** (Registration Successful): The title of the confirmation screen.
- : A large blue circle containing a white checkmark.
- ขอขอบคุณที่สมัครสมาชิกกับเรา คุณสามารถ ยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และขอรับบริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ได้ง่ายๆ จากหน้า** (Thank you for registering with us. You can easily request services through our online system from the front page).
- คลิกเลือก** (Click to select): A callout pointing to the login button.
- เข้าสู่ระบบ** (Login): The button to log into the system.

- เข้าสู่ระบบสำเร็จ
ผู้ใช้งานสามารถคลิก
ดูข้อมูลส่วนตัวของ
ตนเองได้ โดยคลิกที่
รูปหรือชื่อของตนเอง
ที่มุมขวาบน เลือก
“ข้อมูลส่วนตัว”
ระบบจะแสดงข้อมูล
ส่วนตัว



14:26 76%

เทศบาลตำบลเกาะแก้ว
จ. สงขลา

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

อัปโหลดภาพ
รูปโปรไฟล์ *

รองรับไฟล์นามสกุล jpg, jpeg หรือ png และ
ขนาดไฟล์ที่เหมาะสมคือ 300x300 พิกเซล

ข้อมูลส่วนตัว

คำนำหน้า *
นางสาว

ชื่อ (ภาษาไทย) *
อากาศ

นามสกุล (ภาษาไทย) *
ไตรเรกพันธ์

หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก *

อีเมล (เช่น john@mail.com)

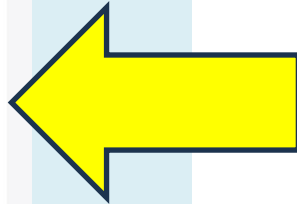
ชื่อผู้ใช้ *
aphakorn.t

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) *

ยกเลิก บันทึก

หน้าแรก ยืนยันคำร้อง ชำระค่าขยะ เมนู

- ตัวอย่างข้อมูลต่างๆ ที่แสดงบน “ข้อมูลส่วนตัว”
- สามารถเพิ่มรูปภาพ แต่จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูลอื่นที่ได้ “ยืนยัน” ไปแล้วในขั้นตอนของการลงทะเบียน

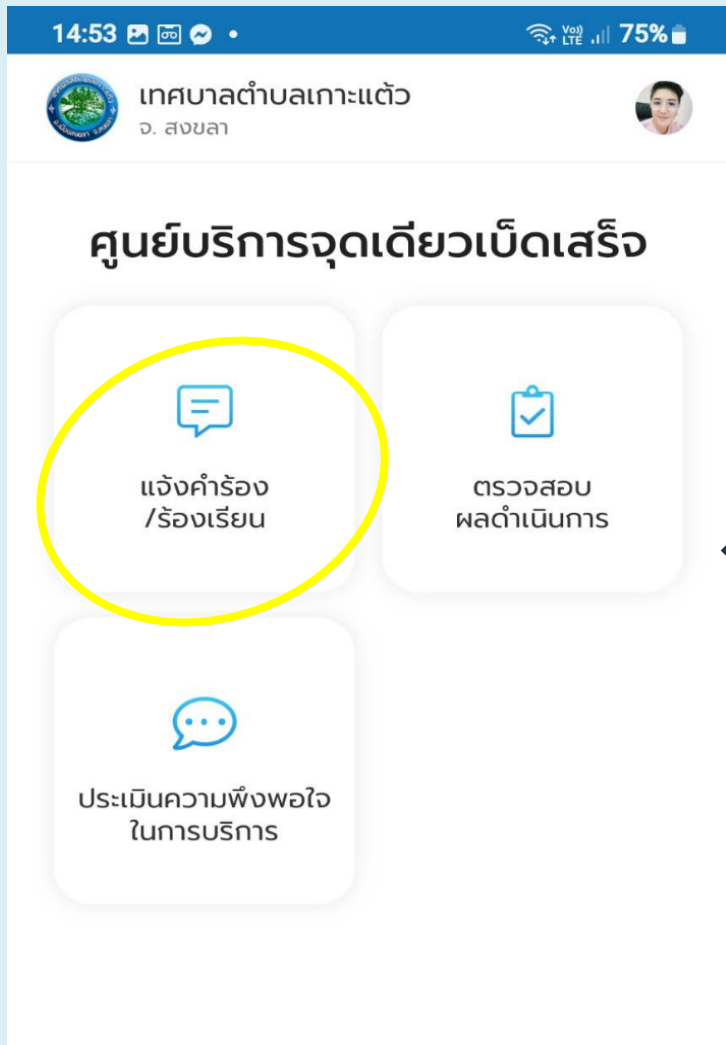




03 การแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

03 การแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

- เข้าสู่หน้าหลัก เพื่อ “เลือกบริการที่คุณต้องการ”



คลิกเลือก



- (1) เลือกประเภทคำร้อง (2) ระบุหัวเรื่อง (3) ระบุรายละเอียด (4) กรอกข้อมูลผู้ร้องเรียน กรณีเข้าสู่ระบบแล้ว ข้อมูลผู้ร้องเรียนจะขึ้นอัตโนมัติ (5) คลิก “ต่อไป”



เทศบาลตำบลเกาะแก้ว
จ. สงขลา

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา



สวัสดี, อาภากร ไตรเสน... ▼

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน



รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

03 การแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

ประเภทคำร้อง *



หัวข้อเรื่อง *

รายละเอียด *

คลิกเลือก



เทศบาลตำบลเกาะแก้ว

จ. สงขลา

บริการของเรา

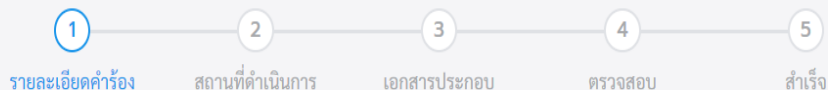
ข่าวประชาสัมพันธ์

เกี่ยวกับเรา



สวัสดี, **อากาศ ไตรรก...** ▼

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน



รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

03 การแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

ประเภทคำร้อง *

หัวข้อเรื่อง *

ร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน่วยงานภาครัฐ

แจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่/พนักงาน

ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ร้องเรียนกรณีได้รับความไม่เป็นธรรม

ขอความช่วยเหลือ

หมวดหมู่คำร้อง



หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ระบบบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (One Stop Service)

เทศบาลตำบลเกาะแก้วอำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

(๑) ร้องเรียน ร้องทุกข์ หน่วยงาน ภาครัฐ

- แจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่
- ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ร้องเรียนกรณีได้รับความไม่เป็นธรรม

หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

(๒) ขอความช่วยเหลือ

- บริการให้คำปรึกษา
- บริการข้อมูลข่าวสาร
- แจ้งเหตุสาธารณภัย/ขอรับความช่วยเหลือ

หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

(๓) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- น้ำเสีย
- คุณคลองธรรมชาติ
- อื่นๆ เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

(๔) อื่นๆ

- กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาล ตำบลเกาะแก้ว
- ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลเกาะแก้ว
- การศึกษา วัฒนธรรมและนันทนาการ
- คำขอ/คำร้อง เรื่องอื่นๆ

หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

(๕) สาธารณสุข

- แจ้งเหตุรำคาญ
- งานควบคุมและป้องกันโรคติดต่อ
- งานอื่นๆ เกี่ยวกับการสาธารณสุข

หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

(๖) สังคมและสวัสดิการ

- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- เบี้ยยังชีพคนพิการ
- เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
- เงินสงเคราะห์/สวัสดิการอื่นๆ
- แจ้งความประสงค์ขอฝึกอบรมอาชีพ
- งานอื่นๆ เกี่ยวกับสวัสดิการสังคม

หมวดหมู่คำร้อง : ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

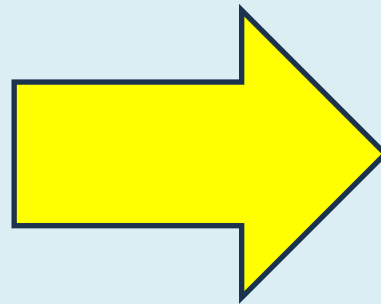
(๗) ภาษีและค่าธรรมเนียม

- ภาษีและค่าธรรมเนียม

(๘) ระบบสาธารณูปโภค

- ไฟฟ้าสาธารณะ
- ประปา
- ถนน/ทางเท้า
- ท่อระบายน้ำ
- สิ่งปลูกสร้าง / จุดสิ่งปลูกสร้าง
- ขยะ / ขอล้างขยะ
- ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน
- งานอื่นๆ เกี่ยวกับสาธารณูปโภค

- หลังจากเลือกหมวดหมู่คำร้อง และกรอกเรื่องที่ต้องการร้องเรียน/ รายละเอียดในหน้าแรกเรียบร้อยแล้ว เลื่อนไปด้านล่าง เพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ร้องเรียน จากนั้นคลิกเลือก “ถัดไป”



16:15 67%

เทศบาลตำบลเกาะแก้ว
จ. สงขลา

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า *
นางสาว

ชื่อ (ภาษาไทย) *
อาภากร

นามสกุล (ภาษาไทย) *
ไตรเรกพันธุ์

หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) *

อีเมล (เช่น john@mail.com)

บันทึก ต่อไป

คลิกเลือก

หน้าแรก ยื่นคำร้อง ชำระค่าขยะ เมนู

- ระบบจะแสดงให้เห็นสถานที่ที่กรอกรายละเอียด “สถานที่ให้ดำเนินการ” (ถ้ามี) โดยสามารถเลือก “ใช้ตำแหน่งปัจจุบัน” จากนั้นคลิกเลือก “ต่อไป” เพื่อไปยังหน้าถัดไป หรือคลิกเลือก “ย้อนกลับ” เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้าเพื่อทำการแก้ไขข้อมูล

- ระบบแสดงหน้าให้เพิ่มรายละเอียด “เอกสารประกอบของไฟล์ข้อมูล” (ถ้ามี) จากนั้นคลิกเลือก “ต่อไป” เพื่อไปยังหน้าถัดไป หรือคลิกเลือก “ย้อนกลับ” เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้าเพื่อทำการแก้ไขข้อมูล
- ถ้าไม่มี สามารถคลิก “ต่อไป” ได้เลย

16:24 66%

เทศบาลตำบลเกาะแก้ว
จ. สงขลา

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ ✓ 3 4 5
รายละเอียด คำร้อง สถานะ ดำเนินการ เอกสาร ประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

เอกสารประกอบ (ถ้ามี)

แนบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ jpg, jpeg, png, mp4, mp3, pdf, ppt, xls และ xlsx ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน 5 MB

ลากไฟล์ที่ต้องการมาวางที่นี่ หรือคลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์

บันทึก ย้อนกลับ **ต่อไป**

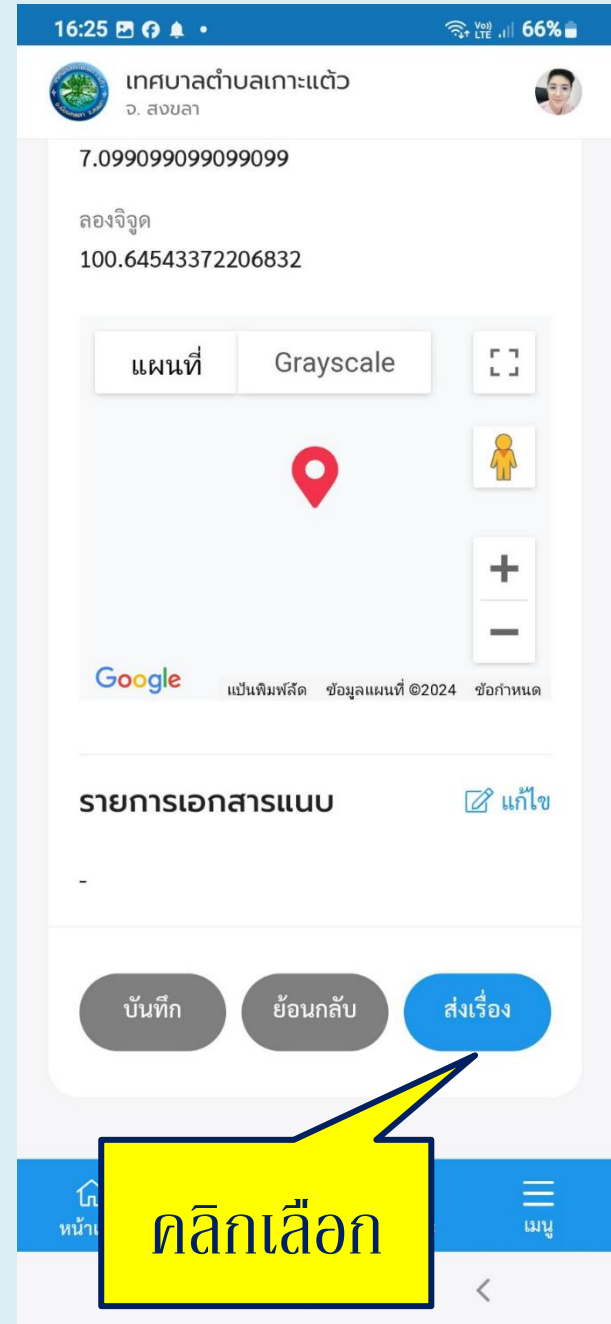
หน้าแรก ยื่นคำร้อง ชำระค่าขยะ เมนู

เอกสารประกอบ
อาทิ ภาพถ่าย

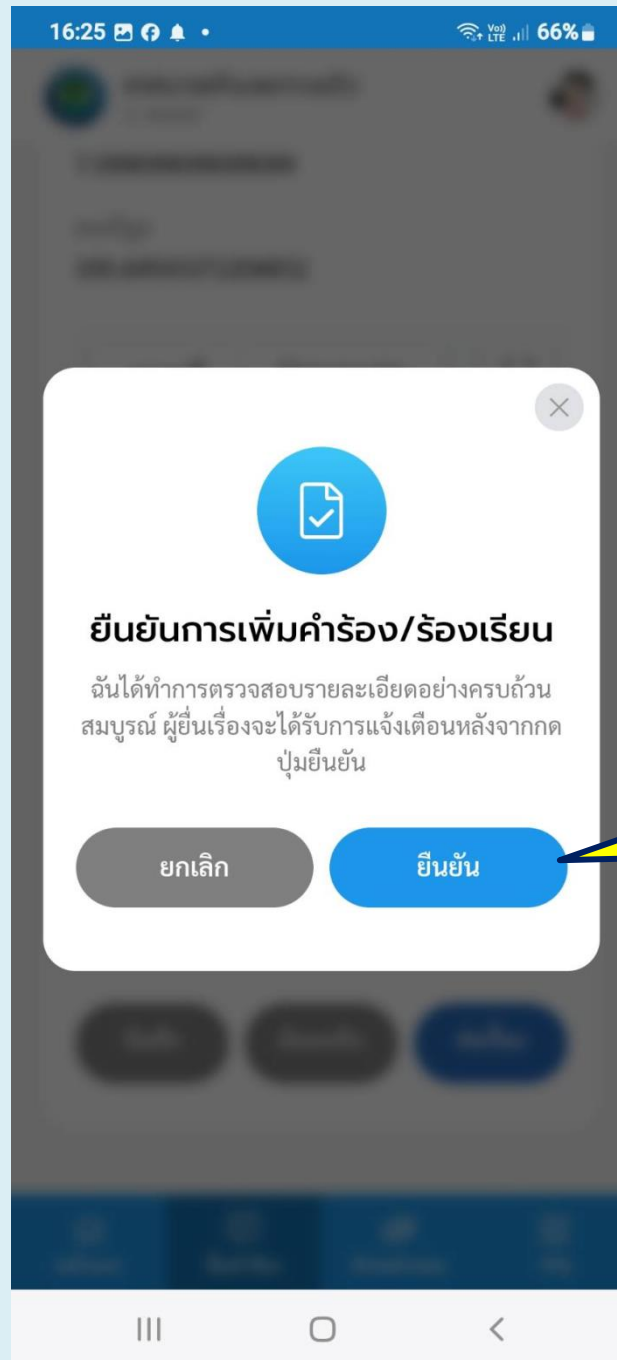
คลิกเลือก

คลิกเลือก

- ระบบจะแสดงหน้าให้
ผู้ใช้งานตรวจสอบ
ข้อมูล ก่อนส่งเรื่อง
ให้กับเจ้าหน้าที่ เมื่อทำ
การตรวจสอบ
เรียบร้อยแล้ว ให้คลิก
เลือก “ส่งเรื่อง” เพื่อ
ทำการส่งเรื่อง หรือ
คลิกเลือก “ย้อนกลับ”
เพื่อย้อนกลับไปยังหน้า
ก่อนหน้านี้เพื่อทำการ
แก้ไขข้อมูล

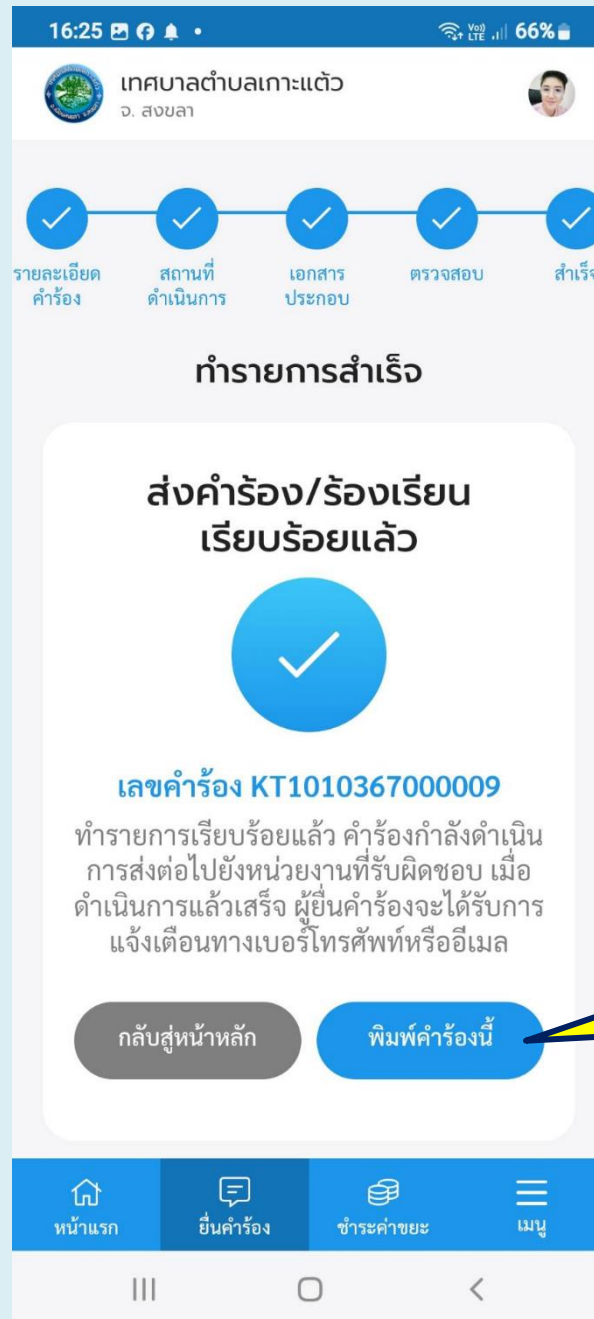


- เมื่อทำการตรวจสอบข้อมูลและคลิกเลือก “ส่งเรื่อง” เรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้า “ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน” ให้คลิกเลือก “ยืนยัน” เพื่อบันทึก



คลิกเลือก

- เมื่อทำการยืนยันการ
เพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน
จะแสดงหน้า “ส่งคำ
ร้อง / ร้องเรียน
เรียบร้อยแล้ว”
นอกจากนี้ผู้ใช้งาน
สามารถพิมพ์คำร้อง
หลังจากบันทึกข้อมูล
แล้ว โดยคลิกเลือก
“พิมพ์คำร้องนี้”
ระบบจะแสดง
เอกสารรายงานคำ
ร้องนั้น



กรณีสั่งพิมพ์
หรือไม่สั่งพิมพ์
คำร้องจะยังคงอยู่ในระบบ
สามารถติดตามสถานะ
หรือสั่งพิมพ์ในภายหลังได้

คลิกเลือก

- ตัวอย่างคำร้องที่แสดงบนระบบ One Stop Service และสามารถพิมพ์ออกได้

กรณีสั่งพิมพ์

หรือไม่สั่งพิมพ์

คำร้องจะยังคงอยู่ในระบบ

สามารถติดตามสถานะ

หรือสั่งพิมพ์ในภายหลังได้



เทศบาลตำบลเกาะแก้ว

เลขที่ ๒๒๙ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐
โทรศัพท์ ๐๙๔๒๖๐๖๑๖

ระบบ One Stop Service

เลขที่คำร้อง KT๑๐๑๓๖๗๐๐๐๐๐๙
วันที่ ๐๑ มี.ค ๒๕๖๗
เวลา ๑๖:๒๕:๒๒ น.

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กองสวัสดิการสังคม

เจ้าหน้าที่รับคำร้อง

นางสาวนวลอนงค์ หวันหลี่

ประเภทเรื่องร้องเรียน

สังคมและสวัสดิการ : เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ผู้แจ้งเรื่อง

นางสาวอาภากร ไตรเรกพันธุ์

หมายเลขบัตรประชาชน



เบอร์โทรศัพท์

xxx xxx xxxx

ที่อยู่

จังหวัดสงขลา โทรศัพท์ ๐๘๘๘๒๘๐๙๕๕

หัวข้อเรื่อง ทดสอบ

รายละเอียด

ทดสอบ



จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา
อาภากร ไตรเรกพันธุ์
(นางสาวอาภากร ไตรเรกพันธุ์)



04 การติดตามผล

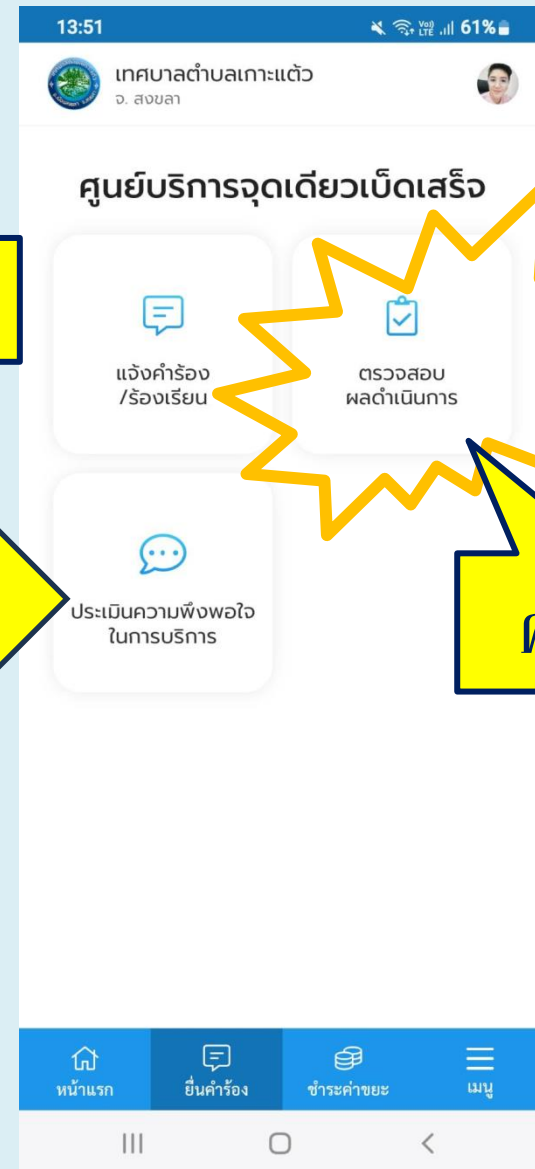
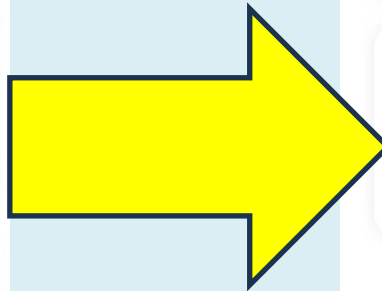
(การแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน)

04 การติดตามผล (การแจ้งคำร้อง/ร้องเรียน)

1



คลิกเลือก



คลิกเลือก

13:51

VoLTE 61%



เทศบาลตำบลเกาะแก้ว
จ. สงขลา



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

เลือกคำร้องของคุณเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ

สถานะทั้งหมด



วันที่แจ้งเรื่องใหม่-เก่า



เบี่ยงชีพผู้สูงอายุ

ทดสอบ

KT1010367000009

ยื่นเรื่อง 01 มี.ค 2567 16:25 น

กำลังดำเนินการ



กรณีเจ้าตัว เข้าสู่ระบบ
และตรวจสอบผลฯ
ด้วยตนเอง

คลิกเลือก เพื่อดู
รายละเอียด/สั่งพิมพ์

14:05

VoLTE 60%



เทศบาลตำบลเกาะแก้ว
จ. สงขลา



ติดตามผลการดำเนินการ

กรอกเลขที่คำร้อง

กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย

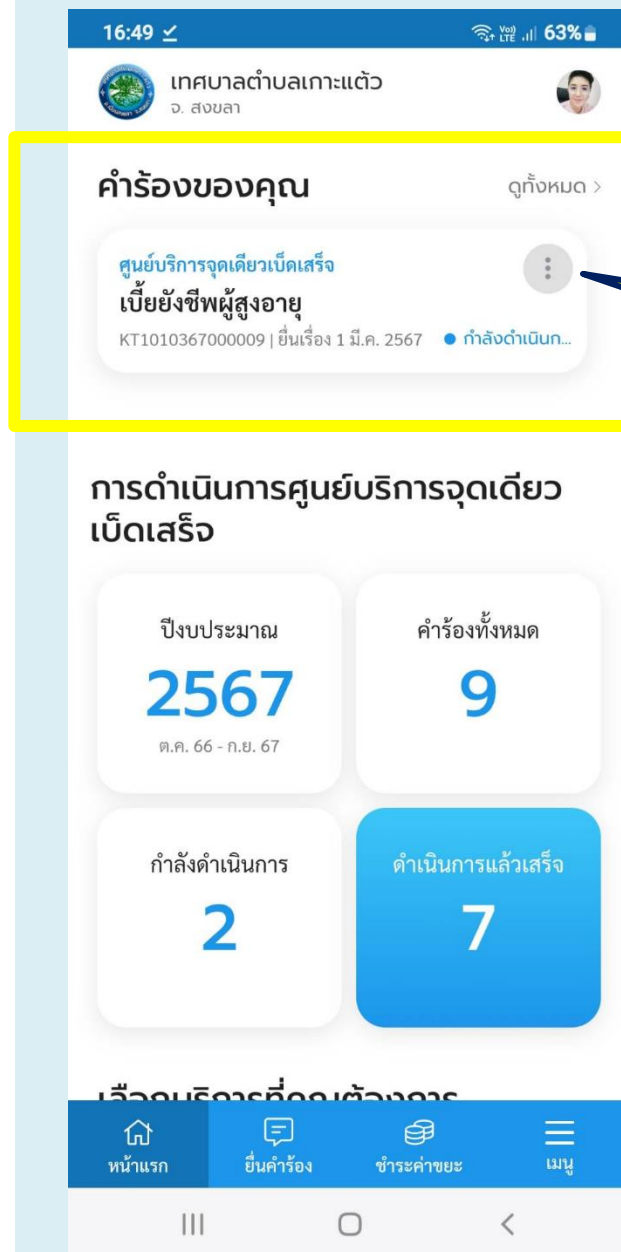
ค้นหา

กรณีไม่ได้เข้าสู่
ระบบและต้องการ
ตรวจสอบผลฯ

กรอกให้ครบถ้วน

คลิกเลือก

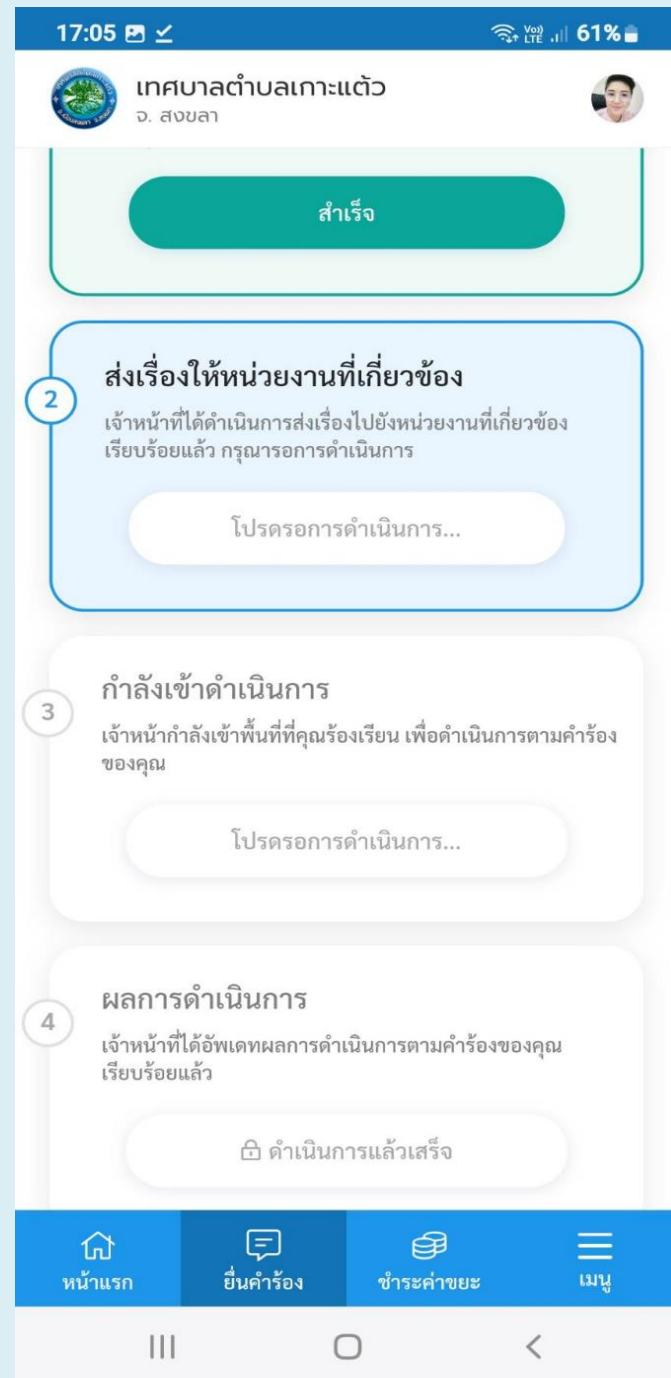
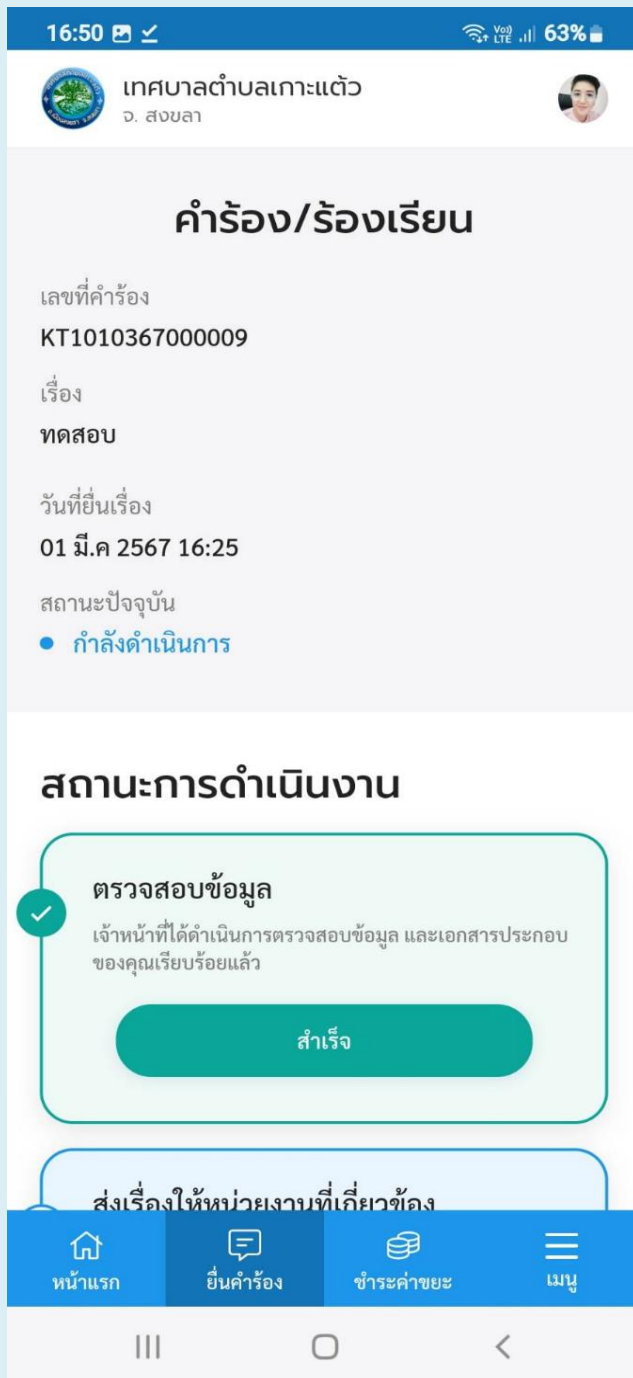
- คำร้อง/ร้องเรียน ที่ส่ง
เข้าระบบเป็นที่
เรียบร้อยแล้ว จะ
แสดงผลอยู่ในหน้าหลัก
ด้านบนสุด เมื่อผู้ใช้ล็อก
อินเข้าระบบ และ
สามารถกดคลิกเข้าไป
เพื่อดูรายละเอียดคำ
ร้อง/ร้องเรียน ติดตาม
สถานะ เป็นต้น



2

คลิกเลือก

สามารถคลิกเข้าไป
ดูรายละเอียดคำร้อง
ติดตามสถานะ
ส่งพิมพ์คำร้อง



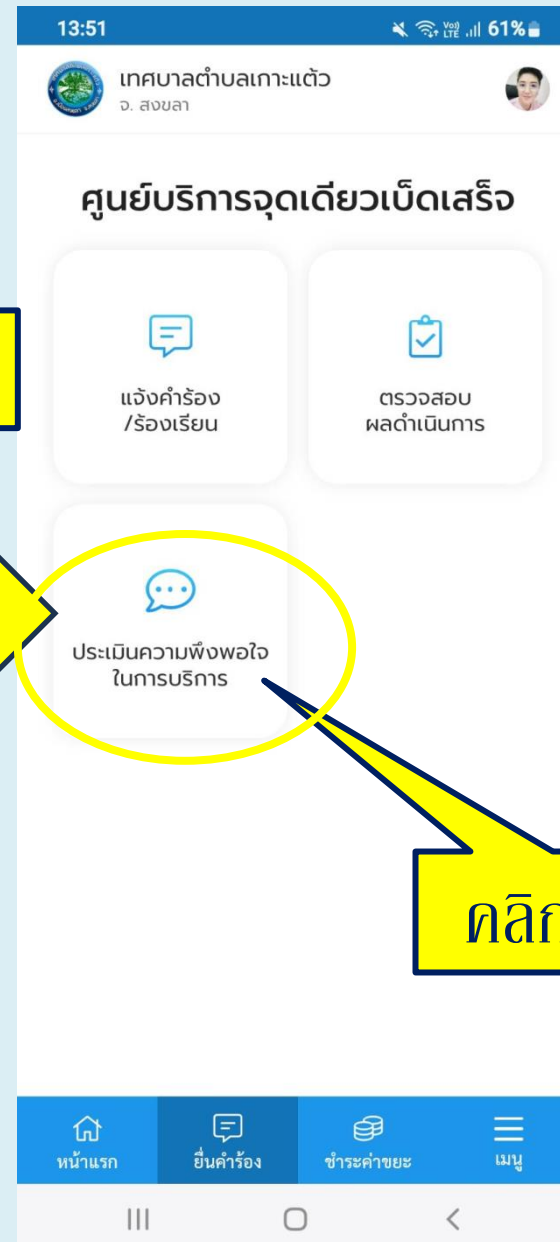
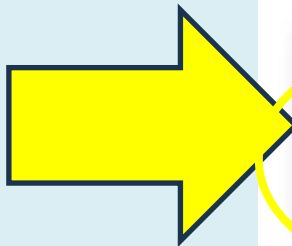


05 การประเมินความพึงพอใจ ในการบริการ

05 การประเมินความพึงพอใจ ในการบริการ



คลิกเลือก



คลิกเลือก



ประเมินความพึงพอใจใน การบริการ

กรุณาให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการ
โดยเกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

ความสะดวกในการใช้งาน



ความรวดเร็วในการได้รับบริการ



การติดตามความก้าวหน้าของงาน



ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ



05 การประเมินความพึงพอใจ ในการบริการ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายละเอียด

คลิกเลือก

ส่งประเมิน



หน้าแรก



ยื่นคำร้อง



ชำระค่าขยะ



เมนู



เทศบาลตำบลเกาะแก้วพร้อมส่งมอบ
บริการสู่ความเป็นเลิศ
ให้กับ ประชาชน ในท้องถิ่น